## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA mKarta

Wersja 1.1. z dnia 24.01.2025 DLA PARTNERA



mKarta

Drogi Użytkowniku, Droga Użytkowniczko!

Serdecznie zapraszamy do zapoznania się z poradami zawartymi w naszej Instrukcji użytkowania mKarta – dedykowanej dla Partnerów.

Wiemy, że pierwsze kroki z nową aplikacją mogą być wyzwaniem, dlatego przygotowaliśmy dla Was szczegółowy przewodnik, który pomoże w zrozumieniu, jak efektywnie korzystać z systemu mKarta.

Naszym celem jest ułatwienie Partnerom samodzielnego administrowania systemem mKarta. Opracowaliśmy to wsparcie tak, aby każdy z Partnerów mógł bez trudu zarządzać swoim profilem i funkcjami dostępnymi w aplikacji.

Życzymy udanej pracy z aplikacją mKarta!

## Spis treści

1. Wstęp	. 3
2. Partnerzy	. 4
2.1 Zarządzanie Partnerem przez Administratora	. 4
2.2. Jak zostać Partnerem	. 5
Partnerem można zostać na dwa sposoby:	. 5
2.2.1 Samodzielna rejestracja do systemu	. 5
2.2.2 Rejestracja Partnera przez Administratora	. 8
3. Panel Partnera	. 9
4. Aplikacja mobilna mKarta Partner	15

## 1. Wstęp

Mobilna karta mieszkańca - mKarta w aplikacji mMieszkaniec to elastyczne rozwiązanie dla nowoczesnych samorządów. Do korzystania z niej wystarczy smartfon, a osoby preferujące komputer mogą znaleźć wszystkie informacje i zniżki na dedykowanej stronie internetowej pod nazwą: *nazwasamorządu.mkarta.org* 

Karta mieszkańca w mKarta łączy ze sobą trzy podmioty:

- Partnerów, którzy oferują specjalne benefity promując swój biznes wśród mieszkańców,
- Mieszkańców, którzy korzystają ze zniżek i benefitów od samorządu, od partnerów lub obu,
- Samorząd, który buduje społeczność mieszkańców, zadowolonych z miejsca, w którym mieszkają, korzystających z lokalnych usług i opłacających podatki w Samorządzie.

Dzięki jej wdrożeniu każda ze stron odnosi korzyści: samorząd zyskuje narzędzie uszczelniające wpływy z podatków, firmy zwiększają swoją rozpoznawalność i przychody, a mieszkańcy są nagradzani za rozliczanie PIT-u w miejscu zamieszkania oraz za korzystanie z lokalnych usług.

Moduł składa się z:

- 1. Panelu Administratora
- 2. Panelu Partnera\*
- 3. Panelu Mieszkańca

\*Panel Partnera służy do administrowania i zarządzania benefitami, oprócz panelu dla Partnera dostępna jest także aplikacja mKarta Partner z funkcją weryfikacji kodu QR i karty mieszkańca.

## 2. Partnerzy

#### 2.1 Zarządzanie Partnerem przez Administratora

\*Administratorem jest osoba wyznaczona z Urzędu danego samorządu.

#### Administrator widzi listę wszystkich zarejestrowanych partnerów z podstawowymi danymi.

Gdy Partner zarejestruje się i złoży wniosek o partnerstwo pojawi się automatycznie w panelu administratora.



Administrator ma również podgląd wszystkich trwających oraz wygasłych promocji.



Administrator może zobaczyć całą treść zamieszczonej przez partnera promocji. Administrator ma możliwość usunięcia promocji. Usuwanie promocji odbywa się poprzez kliknięcie przycisku "Archiwizuj".

#### 2.2. Jak zostać Partnerem

Partnerem można zostać na dwa sposoby:

- 1. Rejestrując się samodzielnie,
- 2. Rejestrując się przez panel Administratora zarządza przedstawiciel ze strony Samorządu.

#### 2.2.1 Samodzielna rejestracja do systemu

Wchodzimy na dedykowaną stronę internetową: nazwasamorządu.mkarta.org, klikamy przycisk "Zaloguj się jako partner", następnie wybieramy przycisk "Zarejestruj się".



Uzupełniamy wymagane dane i klikamy "Załóż konto". Po wykonaniu tych czynności wyświetli się komunikat:



Wchodzimy w swoją skrzynkę mailową, odszukujemy maila z prośbą o aktywację konta.



Date: 06-09-2024 08:45:09

Subject: Aktywacja konta



Witaj Kamil Kowalski,

W systemie test.mkarta.org zostało przygotowane dla Ciebie konto użytkownika. Aby dokończyć rejestrację, aktywuj swoje konto.



Klikamy "Aktywacja konta", dostajemy powiadomienie:



Od tej pory możemy logować się do systemu korzystając z wcześniej podanego adresu e-mail oraz utworzonego hasła. **Po zalogowaniu otwiera się tymczasowy panel mieszkańca:** 

mKarta Przykładowe Miasto	Poznaj mKartę Zobacz korzyści Nasi Partnerzy Kontakt Wylogiuj się
Witaj,	Kamil Bułka
Moje konto	Twoje dane osobowe
Moje wnioski	Imię Kamil
Moje programy	Nazviško Bułka Email
Moje zgody	sevaril698@rogtat.com Data urodzenia
Moja rodzina	06/09/1969
	Karta milejska Karta wirtualna Kamil Bułka Nimer karty Njeksty Niekstywna Poblerz
mKarta Przykładowe Miasto	Poznaj mKartę Zobacz korzyści Nasi partnerzy Kontakt

**UWAGA!** W tym momencie panel partnera nie jest gotowy. Rejestrując się do systemu przez wskazany wyżej sposób przez moment Partner widnieje w systemie jako Mieszkaniec. **Musi przekształcić konto w konto partnera.** 

#### Przekształcenie konta mieszkańca w konto partnera:

- 1. Wchodzimy w zakładkę "Moje wnioski",
- 2. Odszukujemy wniosek o status Partnera (może on występować pod inną, podobną nazwą),
- 3. Wypełniamy i wysyłamy wniosek,



- Czekamy aż Administrator zaakceptuje wniosek jak wniosek zostanie zaakceptowany, partner dostanie maila z informacją o akceptacji oraz linkiem służącym do przekształcenia konta w konto partnera,
- 5. Odszukujemy maila z prośbą o aktywację konta, klikamy w link "Aktywacja konta", nadajemy hasło do konta partnera



#### 2.2.2 Rejestracja Partnera przez Administratora

Administrator może wprowadzić dane Partnera do panelu administratora ręcznie (pomijane jest przekształcenie konta z tymczasowego mieszkańca na partnera), wówczas na podany tam adres email, partner dostanie prośbę o aktywację konta (ustawienie hasła do konta).

Po założeniu hasła i zalogowaniu się, Partner może korzystać z dostępu do panelu partnera.

## 3. Panel Partnera

#### 3.1. Konto partnera

Konto partnera to wizytówka, w której można znaleźć informacje o danych partnera w tym jego adres i placówki. Istnieje możliwość edycji danych i obrazu partnera. Do dyspozycji jest również pole tekstowe, które może być wykorzystane na potrzeby tworzenia treści widocznej w aplikacji i na stronie internetowej.

Pamiętaj po każdej akcji ZAPISZ treści.



To możliwość dodawania i zarządzania więcej niż jedną placówką partnera.

#### 3.2. Placówki

Witaj	, Kamila Przy	ykłado	wa	
Konto partnera	Placówki			
Placówki	Szukaj	٩		Dodaj placówi
Promocje	Nazwa	Miasto	Adres	Akcje
Pracownicy	Kwiaciarnia Anastazja	Gniezno	Słowiańska 2	:
	Kwiaciarnia Anastazja	Gniezno	Wschodnia 10	:
Przyznaj promocję			Wierszy na stronę: 25	· 1-2z2 <
Statystyki				

#### 3.3. Promocje

a. Lista opublikowanych promocji z możliwością edycji

9	mKarta Przykładowe Miasto			Poznaj mKartę	Zobac	z korzyści	Nasi Partnerzy	Kontakt	Wyloguj się
	Witaj, k	(am	nila P	rzyk	ado	owa			
C	Konto partnera	Pro	mocje	•					
Ţ	Placówki	Szukaj	i	٩	🕕 Tylko	o dla dorosłyc	h	Dodaj pro	mocję
	Promocje		Nazwa	Promocja	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Status	Liczba wykor	i zystań
Ţ	Pracownicy	۲	Żółte tulipany - 3 zł	3 3zł	14/01/2025	15/01/2028	Opublikowana		1
C	Przyznaj promocję	0	Kartki okolicznościowe -30%	30%	14/01/2025	15/01/2027	Opublikowana		D
	Statystyki	0	Kartki okolicznościowe -20%	20%	14/01/2025	15/01/2028	Opublikowana		D
		0	Promocja 2 mał bukiety w cenie 1!	e 100%	14/01/2025	15/01/2028	Opublikowana		D

- b. Dodawania nowej promocji poprzez formularz:
  - Nazwa
  - Opis
  - Data rozpoczęcia oraz data zakończenia trwania promocji
  - Wielkość zniżki (może być wyrażona w procentach lub złotówkach)
  - Rodzaj promocji
    - Nielimitowana promocja nie jest ograniczona żadnym limitem

- o Jednorazowa promocję można wykorzystać tylko raz
- o Dzienna promocja może zostać wykorzystana raz dziennie
- Ograniczona limitem promocja może zostać wykorzystana określoną ilość razy (należy wskazać)
- Placówka
- Ograniczenia promocji do wybranego programu
- Zdjęcie

#### Pamiętaj ZAPISZ treści!

mKarta Przykładowe Miasto	Poznaj mKartę Zobacz korzyści Nasi Partnerzy Kontakt Wyleguj s
Witaj,	Kamila Przykładowa
Konto partnera	Dodaj promocję
Placówki	Nazwa*
Promocje	Opis*
Pracownicy	Nagłówek 2≄ BIUG ⊫≡ ΞΞ ΞΞ ΞΞ = = = = = = 96
Przyznaj promocję	
Statystyki	
	Data zakołczenia*           24/01/2025
	Wartość promocji*
	Rodzaj promocji* Nielimitowana
	Nielimitowana
	Jednorazowa Categorie *
	Ograniczona limitem
	Wybierz plik Nie wybrano pliku
	* Pols wymagsne

Po zapisaniu treści promocja wyświetlać się będzie na liście dostępnych promocji jako wersja robocza. Aby ją opublikować należy wejść w podgląd promocji, a następnie kliknąć przycisk "Opublikuj".

Wita	aj, Ka	am	ila Pı	zyk	łado	owa		
Konto partnera	I	Pro	mocje					
Placówki	(	Szukaj		٩	) 🕕 Tylko	o dla dorosłych		Dodaj promocję
Promocje			Nazwa	Promocja	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Status	Liczba wykorzystań
Pracownicy		0	Promocja na słoneczniki	10%	24/01/2025	01/02/2025	Wersja robocza	•
Przyznaj promocję		0	Żółte tulipany - 2 zł	2zł	14/01/2025	15/01/2026	Opublikowana	2
Statystyki		0	Fioletowe tulipany - 10%	10%	14/01/2025	15/01/2026	Opublikowana	4
		0	Żółte tulipany - 3 zł	3zł	14/01/2025	15/01/2026	Opublikowana	1

#### 3.4. Pracownicy

Możliwość dodania pracownika - poprzez podanie imię i nazwisko, e-mail oraz typu konta. Pracownik na wskazany mail otrzymuje przycisk do aktywowania i pierwszego logowania.

Witaj	, Kan	nila P	rzyk	ładowa		
Konto partnera	Pra	cownie	су			
Placówki	Szuka	i	۹			Dodaj +
Promocje		Nazwisko	Imię	Email	Data utworzenia	Akcje
Pracownicy	0	Pracownik	Anna	maldam2303+23@gmail.com	28/11/2024	:
	0	Przykładowa	Kamila	maldam2303+2@gmail.com	11/09/2024	:
Przyznaj promocję				Wierszy na	stronę: 25 👻 1 - 2 z 2	2 < >
Statystyki						

#### 3.5. Przyznaj promocję – w panelu partnera

Umożliwia dwie akcje: SPRAWDŹ DOSTĘPNOŚĆ po wpisaniu numeru karty otrzymujemy informację, czy dany użytkownik może skorzystać z benefitu.

Konto partnera   Placówki   Promocje   Promocje   Prozvnaj promocje   Statystyki   Fielowe tulipary - 10%   Prozvnaj promocje   Fielowe tulipary - 10%   Prozvnaj promocje   Provenocje   Batystyki   Corporational Control Co	W
Konto partnera       Przyznaj promocję         Placówki       Promocja jest dostępna         Promocje       Sprawdź dostępność         Pracownicy       Sprawdź dostępność         Przyznaj promocję       Sprawdź dostępność         Statystyki       Diszczędzasz 10%         Daty wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	
Normer katy:       Wyszukaj promocję*         Placówki       Promocja jest dostępna         Promocje       Sprawdź dostępność         Pracownicy       Sprawdź dostępność         Przyznaj promocję       Fioletowe tulipany - 10%         Statystyki       Oszczędzasz 10%         Daty wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	
Placówki       Promocja jest dostępna         Promocje       Pracownicy         Pracownicy       Sprawdź dostępność         Przyznaj promocję       Fioletowe tulipany - 10%         Statystyki       Oszczędzosz 10%         Daty wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	- (
Promocje Pracownicy Przyznaj promocję Statystyki Statystyki Daty wykorzystania promocji: 1.16/01/2025 12:06	
Promocje       Sprawdź dostępność       Przyznaj pro         Przyznaj promocję       Fioletowe tulipany - 10%       10%         Statystyki       Dszczędzasz 10%         Daty wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	
Pracownicy       Fioletowe tulipany - 10%         Statystyki       Oszczędzasz 10%         Dały wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	mooid
Przyznaj promocję       Fioletowe tulipany - 10%         Statystyki       Oszczędzasz 10%         Dały wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	mocję
Przyznaj promocję       10%         Statystyki       0szczędzasz 10%         Daty wykorzystania promocji:       1.16/01/2025 12:06	
Statystyki     Oszczędzasz 10%       Dały wykorzystania promocji:       1. 16/01/2025 12:06	
Daty wykorzystania promocji: 1. 16/01/2025 12:06	
1. 16/01/2025 12:06	
2. 16/01/2025 12:09	
3. 17/01/2025 03:18	
4 20/01/2025 11:07	

PRZYZNAJ PROMOCJE po wpisaniu numeru karty możemy z listy PROMOCJA wybrać benefit i przypisać go do użytkownika

vvitaj		
	, Kamila Przykł	adowa
	Przyznaj promocję	
Konto partnera	Numer karty*	Wyszukaj promocję*
Placówki	798102054	
	*-Pola wymagane	Kartki okolicznościowe -20%
Promocje		Promocja 2 małe bukiety w cenie 1!
		Kartki okolicznościowe -30%
Pracownicy		Fioletowe tulipany - 10%
Demonstration and the		Żółte tulipany - 2 zł
Przyznaj promocję		Żółte tulipany - 3 zł
Statystyki		Drugi storczyk -50%
		Słoneczniki w promocji!
Statystyki		Drugi storczyk -50% Słoneczniki w promocjil
		B

#### 3.6. Statystyki

Zakładka **Statystyki** to miejsce, które pozwala na przegląd i analizę danych dotyczących promocji. Stanowi narzędzie do monitorowania efektywności działań promocyjnych i umożliwia lepsze zrozumienie zachowań użytkowników. W zakładce dostępne są wykresy dzięki którym można w prosty sposób śledzić:

- 1. Liczbę promocji w systemie przedstawione z podziałem na:
  - **Promocje aktywne** te, które są obecnie dostępne dla użytkowników.
  - Promocje zakończone te, których okres obowiązywania już minął.
  - W podziale na kategorie: np. gastronomia, sport, kultura.
- 2. Liczbę wykorzystań dla każdej promocji umożliwia śledzenie popularności konkretnych ofert.



#### Kluczowe elementy funkcjonalności:

- 1. Zakres czasowy
  - Użytkownik może określić daty "Zakres od" i "Zakres do", aby analizować promocję w konkretnym przedziale czasu (np. 01/11/2024 – 26/11/2024).
- 2. Wybór promocji
  - Automatycznie w systemie wyświetlane są wszystkie promocje wykorzystane we wskazanym okresie wraz z liczbą wykorzystań. Na wykresie można przedstawić również tylko wybraną promocję.

#### 3. Wynik: Liczba wykorzystań dla danej promocji - wykres

• System wyświetla liczbę wykorzystań promocji w wybranym okresie.

Zakres od		akres do		
		-10112020		
Promocja				~ Q
			Rese	etuj filtry
Dziesiąta	róża GRATIS Fi	oletowe tulipany - 10%	6 Fioletowe tulipany -	10%
4	Żółte tulipan	y - 2 zł Żółte t	ulipany - 3 zł	
*	X			
	A			
3			X	
2				
1				
0	- <del></del>	<b></b>	┹┼┸┽┼┶┼┼	┶┷┿

# **4. Aplikacja mobilna mKarta Partner** – przyznawanie promocji przez aplikację

Dostępna jest już aplikacja mKarta Partner, jest to dedykowana aplikacja dla Partnerów systemu mKarta. Pozwala na skanowanie i weryfikację kart mieszkańca uprawniających do korzystania ze zniżek, promocji i innych benefitów oferowanych przez Partnera.

Pobieranie aplikacji dla urządzeń obsługiwanych przez system Android (Sklep Play) - należy w Sklepie Play odszukać dostępną do pobrania aplikację: mKarta Partner

Pobieranie aplikacji dla urządzeń obsługiwanych przez system **iOS (App Store)**. Aplikację pobiera się korzystając z linku: <u>https://apps.apple.com/app/mkarta-partner/id6503290686</u>

Po pobraniu aplikacji **Partner może zalogować się na swoje konto** korzystając z danych na jakie zostało ono utworzone.

#### Co widzi Partner mKarty w aplikacji mKarta Parner? Wyjaśniamy poniżej

Po zalogowaniu się do aplikacji Partner widzi wszystkie swoje aktywne promocje (patrz pkt. 1). Może je filtrować za pomocą kategorii lub wyszukiwać w wyszukiwarce.

Aby przyznać mieszkańcowi promocję Partner wchodzi w konkretną promocję (patrz pkt. 2).

Następnie klika w przycisk "Weryfikuj". Otworzy się panel skanera, aby skorzystać z promocji wystarczy zeskanować kod QR karty lub wpisać ręcznie kod karty (patrz pkt. 3).

Po zeskanowaniu kodu QR karty lub wpisaniu kodu karty ręcznie wyświetli się pole Weryfikacja promocji (patrz pkt. 4) Aby przyznać zniżkę wystarczy kliknąć przycisk "Wykorzystaj zniżkę"

Po wykorzystaniu zniżki wyskoczy komunikat: Dziękujemy benefit wykorzystany.



#### 5.

11:23	i⊥ ali⊽ 🖾
÷	Weryfikacja promocji
	E.
	Dziękujemy Benefit wykorzystany
	Zamknij
	<u></u>